

Garso está comprometida con la calidad de los productos que fabricamos y distribuimos para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes y respeto por el medio ambiente y la sostenibilidad.

La *Dirección* de Garso se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Ofrecer soluciones orientadas a la satisfacción de nuestros clientes.
2. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
3. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
4. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.
5. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas.
6. Desarrollar nuestros productos con respeto al medio ambiente, mediante el uso sostenible de recursos, utilizando materiales reciclables en la medida de lo posible y compra de papeles que contribuyan a la protección del medio ambiente, desarrollo sostenible y prevención de la contaminación.

La calidad y protección del medio ambiente es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de Garso y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de los productos que fabricamos, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia y desempeño de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*. Esta política ambiental es revisada anualmente para su adecuación al propósito, contexto de la organización, impactos ambientales y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

En cuanto a los derechos de los trabajadores, Garso manifiesta que:

- . No impide a sus trabajadores asociarse libremente, elegir a sus representantes, ni negociar colectivamente con la empresa.
- . En sus instalaciones no se producen trabajos forzados.
- . No hace uso de la contratación por debajo de la edad mínima legal establecida en España.
- . No impide la igualdad de oportunidades y de trato de a los trabajadores.

La *Dirección* de Garso, a 28 de diciembre de 2023