

Garso está comprometida con la calidad de los productos que fabricamos y distribuimos para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes y respeto por el medio ambiente y la sostenibilidad.

La *Dirección* de Garso se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Ofrecer soluciones orientadas a la satisfacción de nuestros clientes.
2. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
3. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
4. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.
5. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas.
6. Desarrollar nuestros productos con respeto al medio ambiente, mediante el uso sostenible de recursos, utilizando materiales reciclables en la medida de lo posible, compra de papeles FSC® (C163822 )y PFEC de forma que se contribuya a la protección del medio ambiente, desarrollo sostenible y prevención de la contaminación.

La calidad y protección del medio ambiente es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de Garso y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de los productos que fabricamos, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia y desempeño de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*. Esta política ambiental es revisada anualmente para su adecuación al propósito, contexto de la organización, impactos ambientales y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

En cuanto a los derechos de los trabajadores, Garso manifiesta que:

- . No impide a sus trabajadores asociarse libremente, elegir a sus representantes, ni negociar colectivamente con la empresa.
- . En sus instalaciones no se producen trabajos forzados.
- . No hace uso de la contratación por debajo de la edad mínima legal establecida en España.
- . No impide la igualdad de oportunidades y de trato de a los trabajadores.

La *Dirección* de Garso, a 28 de diciembre de 2023