

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el responsable de tratamiento de sus datos?

El responsable de los tratamientos de datos referentes a los distintos procesos con respecto a la gestión de nuestros usuarios, clientes o proveedores es de GARSO, S.L.U., domiciliada en C/ Río Tormes, 70, 28110 Algete (Madrid) con N.I.F. B-28844926, teléfono de contacto 91 628 13 80 - 626 920 520 y correo electrónico comercial@garso.net

¿Qué tipo de datos tenemos sobre su persona y cómo los hemos obtenido?

Las categorías de datos personales que GARSO, S.L.U. trata sobre sus clientes y proveedores son:

- . Datos de identificación.
- . Direcciones postales o electrónicas
- . Información Comercial
- . Datos económicos y de transacciones.

En ningún caso, tratamos datos especialmente protegidos.

Todos los datos arriba mencionados, los hemos obtenido, mediante gestión comercial o directamente de usted al llevar a cabo el objeto de la relación contractual entre las partes, para ofrecerles nuestros servicios. Será responsabilidad suya facilitarnos los datos actualizados en caso de modificación.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En GARSO, S.L.U., tratamos los datos que nos facilitan para gestionar distintas actividades derivadas de nuestra labor: en materia comercial, de ventas, servicio post-venta, gestión de clientes, proveedores, calidad de servicios, etc. De esta manera, utilizaremos sus datos para llevar al cabo algunas de las siguientes acciones:

1. Envío de la información que nos soliciten: Información de servicios que realizamos, presupuestos, etc.
2. Facilitar tanto a los clientes potenciales como a nuestros clientes, ofertas de productos y servicios de su interés.

3. Llevar a cabo la gestión administrativa, fiscal y contable de nuestros clientes y/o proveedores.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales relativos a personas físicas vinculadas a clientes potenciales, clientes y proveedores que GARSO, S.L.U. recopile, se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. Los datos proporcionados por nuestros clientes y proveedores se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil entre las partes respetando en cualquier caso los plazos mínimos legales de conservación según la materia.

En cualquier caso, GARSO, S.L.U. guardará sus datos personales durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario, teniendo en cuenta nuestras necesidades de dar respuesta a cuestiones que se planteen o resolver problemas, realizar mejoras, activar nuevos servicios y cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable. Después de este período, sus datos personales serán eliminados de todos los sistemas de GARSO, S.L.U.

¿Cuál es la base de legitimación para el tratamiento de sus datos?

Según tipo de tratamiento de datos le resumimos en continuación la base de legitimación de dicho tratamiento:

| TRATAMIENTO | BASE DE LEGITIMACIÓN |
|--|---|
| Gestión contable: gestión de facturación con clientes y/o proveedores. | Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes. |
| Gestión fiscal: aplicación de retenciones, bonificaciones, etc. | Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes; Cumplimiento obligaciones legales. |
| Gestión administrativa: gestión de logística, almacén, entregas al cliente, recepción de mercancías, etc. | Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes. |
| Marketing: acciones comerciales sobre nuestros productos o servicios dirigidas a nuestros clientes o aquellas personas que nos han solicitado información relativa en el pasado incluyendo la realización de encuestas de satisfacción a nuestros clientes. | Consentimiento libre de equívoco del propio interesado (clientes potenciales), le hacemos constar que la retirada de este consentimiento en ningún caso puede condicionar la ejecución del contrato que hubiera entre las partes, Interés legítimo de la compañía sobre la promoción y comercialización de productos o servicios similares a los obtenidos o solicitados por las personas interesadas en el pasado. |

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

GARSO, S.L.U. nunca compartirá sus datos personales con ninguna empresa tercera que pretenda utilizarlos en sus acciones de marketing directo, excepto en el caso de que nos haya autorizado expresamente a ello.

Le informamos que podemos facilitar sus datos personales a organismos de la Administración Pública y Autoridades competentes en aquellos casos en que GARSO, S.L.U. reciba un requerimiento legal por parte de dichas Autoridades o en los casos que actuando de buena fe, consideramos que tal acción es razonablemente necesaria para cumplir con un proceso judicial; para contestar cualquier reclamación o demanda jurídica; o para proteger los derechos de GARSO, S.L.U. o sus clientes y el público en general.

Le informamos que sus datos no van a ser cedidos o comunicados a terceros siendo GARSO, S.L.U. la única responsable para su tratamiento y custodia.

GARSO, S.L.U. puede proporcionar sus datos personales a terceras personas (Ej. proveedores de servicios de Internet que nos ayudan a administrar nuestra página web o llevar a cabo los servicios contratados, empresas de soporte y mantenimiento informático, empresas de logística, gestorías y asesoramiento fiscal y contable, etc.). En cualquier caso, estas terceras personas deben mantener, en todo momento, los mismos niveles de seguridad que GARSO, S.L.U. en relación a sus datos personales y, cuando sea necesario, estarán vinculadas por compromisos legales a fin de guardar sus datos personales de forma privada y segura, y a fin de utilizar únicamente la información siguiendo instrucciones específicas de GARSO, S.L.U.

¿Cuáles son sus derechos como afectado o interesado?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si GARSO, S.L.U. está tratando datos personales que le conciernan o no.

En concreto, las personas interesadas pueden solicitar el derecho de acceso a sus datos personales, así como recibirlos en un formato común y lectura mecanizada si el tratamiento se efectúa por medios electrónicos (derecho de portabilidad).

Asimismo, las personas interesadas pueden solicitar el derecho de rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sea necesarios para los fines que fueron recogidos.

Complementariamente, en determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, o en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán ejercitar su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. GARSO, S.L.U. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o por el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, o en aquellas excepciones establecidas en la normativa aplicable.

Asimismo, le informamos que tiene derecho a retirar sus consentimientos otorgados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Así mismo, se informa al Usuario que en cualquier momento puede ejercitar los mencionados derechos dirigiéndose por escrito a nosotros utilizando los datos de contacto que aparecen en el Apartado 1, 'responsable de tratamiento' de la presente política de Protección de Datos y Privacidad

de GARSO, S.L.U., adjuntando copia de su DNI. Usted también tendrá el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Agencia Española de Protección de Datos.

C/ Jorge Juan, 6

28001 – Madrid

Telf. 901100099 / 912663517

Otra información de interés sobre nuestra política de privacidad

Medidas de Seguridad

GARSO, S.L.U. adopta los niveles de seguridad requeridos por la normativa Europea y Española vigente en protección de datos teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento descritos, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para sus derechos y libertades como persona.

Tratamiento de datos de menores

www.garsoartesgraficas.es dirige sus servicios a usuarios mayores de 18. Los menores de esta edad no están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se da tal circunstancia, GARSO, S.L.U. no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece.

Modificación de este aviso legal y duración

EL TITULAR se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tantos contenidos y servicios que se presten a través de ésta, como la forma en la que éstos aparezcan representados o localizados en su portal.

La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

Legislación aplicable

Las presentes Condiciones se regirán en todo momento por lo dispuesto en la legislación española y europea en materia de protección de datos de carácter personal y de privacidad.